

SALES AGREEMENT CANADA

NESPRESSO BUSINESS SOLUTIONS – T: 800.566.0571 F: 866.280.8673



BILLING ADDRESS	DELIVERY ADDRESS
Company:	Company:
Contact:	Contact:
Address:	Address:
City/Province/Postal Code:	City/Province/Postal Code:
Phone:	Phone:

ADDITIONAL CUSTOMER INFORMATION	
E-mail:	Business Type: <input type="checkbox"/> Office <input type="checkbox"/> HORECA <input type="checkbox"/> Customer Care <input type="checkbox"/> Other
SIC Code:	Key Account Name: HORECA Segmentation:

PAYMENT METHOD	
Credit Card: Credit Card #:	CVC: Expiration Date: /
<input type="checkbox"/> Invoice	Purchase Order #:

MARKETING PROFILE QUESTIONS
How did the customer hear about Nespresso?
What type of coffee system and brand has the customer been using?
Total employees / restaurant seating capacity?

MACHINES					
MODEL/SKU	DWC	QTY	WARRANTY	SERIAL NUMBER / DESCRIPTION	UNIT PRICE
CS20	-			Sale Price of CS20 \$229.00	
CS 100					
CS 200					
CS 220					
Tower Dispenser - no payment system					
Tower Dispenser - with payment system					
Base Cabinet					
Wall Mount Bracket					
Full Tower Bracket					
Table Top					

COFFEE ORDER				
ARTICLE	CAPSULES (50 CT BOX)	LIST PRICE/BOX	DISCOUNT PRICE/BOX	QUANTITY
8854	Ristretto	\$29.00 CAD		
8862	Ristretto Origin India	\$31.50 CAD		
8524	Espresso Forte	\$29.00 CAD		
8551	Espresso Leggero	\$29.00 CAD		
8533	Lungo Forte	\$29.00 CAD		
8541	Lungo Leggero	\$29.00 CAD		
8580	Espresso Decaffeinato	\$29.00 CAD		
8568	Lungo Decaffeinato	\$29.00 CAD		

COFFEE ORDER				
ARTICLE	CAPSULES (30 CT TUBE)	LIST PRICE/TUBE	DISCOUNT PRICE/TUBE	QUANTITY
8875	Ristretto	\$17.40 CAD		
8872	Espresso Forte	\$17.40 CAD		
8871	Espresso Leggero	\$17.40 CAD		
8873	Lungo Forte	\$17.40 CAD		
8870	Lungo Leggero	\$17.40 CAD		
8876	Espresso Decaffeinato	\$17.40 CAD		
8874	Lungo Decaffeinato	\$17.40 CAD		

ACCESSORIES			
ARTICLE	PRODUCT DESCRIPTION	PRICE	QTY
5005	Earl Grey Fleurs Bleues	\$28.00 CAD	
5004	Ceylon Kenilworth Noir	\$28.00 CAD	
5105	Cappuccinatore Kit (100 straws + nozzles)	\$65.00 CAD	

ACCESSORIES			
ARTICLE	PRODUCT DESCRIPTION	PRICE	QTY
5207	Tasting Kit (45 capsules/box)	\$49.95 CAD	

I understand agreement terms of this contract. I have read the terms and conditions and agree.

Signature: _____

Date: / /	Customer's Name (Print):	Customer's Signature:
Date: / /	Sales Representative's Name (Print):	Sales Representative's Signature:

FOR INTERNAL USE ONLY	THIRD #:	PSDB-ID Number #
-----------------------	----------	------------------

General Conditions of Sale / Conditions générales de vente

- 1. Applicability of General Conditions of Sale**
- 1.1 Each order placed with NESPRESSO Business Solutions (« Nespresso ») shall be governed by the present General Conditions of Sale, subject to particular conditions applicable to orders placed via the Internet or in a Nespresso Boutique.
- 1.2 Nespresso reserves the right to modify the present General Conditions of Sale at any time by publishing a new version.
- 2. Orders**
- 2.1 You may place your orders:
 - By telephone: 800.566.0571
 - By fax: 866.280.8673
 - By post: NESPRESSO Business Solutions – 24-01 44th Road, 12th Floor – Long Island City, NY 11101
 - By Internet: www.nespresso-pro.com
 - At one of our Nespresso Boutiques
- 2.2 **The minimum order quantity for coffee is 100 capsules.**
- 2.3 Nespresso offers its products within the limits of its available stocks.
- 2.4 Nespresso reserves the right to refuse orders, notably in case of unpaid invoices or insolvency.
- 3. Delivery**
- 3.1 Nespresso does its utmost to ensure deliveries in the continental United States and Canada within two business days after receipt of an order. For information on delivery time outside the continental United States and Canada, please contact Nespresso.
- 3.2 If you request a particular means of delivery different from that used normally by Nespresso, any additional cost will be billed to you.
- 3.3 Risk of loss and damage in goods passes to you on delivery.
- 4. Verification of Goods**
- 4.1 It is your responsibility to verify the quantity and condition of the goods upon

- receipt and, in case of damage or missing items on arrival, to notify and file claim with the carrier and inform Nespresso within 7 days of receipt (retaining all relevant invoice and signed delivery notes).
- 4.2 Nespresso shall in such circumstances provide you with identical replacement goods or a full refund where requested.
- 5. Returns Policy**
- 5.1 You have the right to return goods that do not suit you without having to give any reason within 14 days after receipt of the relevant goods.
- 5.2 Nespresso will only accept such returns for goods in perfect condition, in their original packaging, and accompanied by the applicable invoice. Subject to the above, Nespresso will reimburse you the price paid for the returned merchandise and the invoiced delivery charges within a maximum of 30 days after receipt of the returned goods. The return postage will be at your charge.
- 6. Prices and Invoicing**
- 6.1 The prices invoiced for the goods you order are those in effect for the country of delivery on the date you place your order, plus sales taxes and delivery charges.
- 6.2 The fee for delivery charges is the one in effect for the country of delivery on the date you place your order. It is included separately on the invoice and is applicable for deliveries of up to 500 capsules maximum per delivery. For deliveries of coffee exceeding 500 capsules or outside the United States and Canada, different charges and terms of delivery shall apply. You are the importer and responsible for any customs duties, taxes and charges in effect in the country of delivery when outside the United States and Canada.
- 6.3 Nespresso offers no rebates or reductions for wholesale or trade orders / quantities.

- 7. Payment**
- 7.1 Payment is due in full by credit card (American Express, MasterCard, Visa) before ordered goods are dispatched.
- 7.2 In exceptional cases where credit may be approved and unless agreed otherwise, invoices are due and payable in 30 days of issue.
- 7.3 In the event of late payment, you will be charged interest on the outstanding balance as well as any administrative and collection costs.
- 8. Machine Guarantee and After-Sales Service**
- 8.1 The Nespresso machines are guaranteed pursuant to the specific terms and conditions listed in the original product documentation, and such guarantee is without prejudice to any of your statutory consumer rights.
- 8.2 For any question concerning the operation, maintenance and after-sales service of your Nespresso machine, please contact Nespresso by telephone or e-mail for advice and assistance.
- 9. Data Protection**
- 9.1 Nespresso does not sell your personal data to third parties and treats it in strict accordance with applicable law and its privacy policy. The Nespresso privacy policy is published on the site www.nespresso-pro.com.
- 9.2 As per applicable law, you have the right to access and rectify personal data concerning you by writing to Nespresso at the below-noted address.
- 10. Applicable Law**
- The present General Conditions of Sale are governed by the law of the Province of Ontario.
- NESPRESSO Canada, Division of Nestlé Canada**
2045 Rue Crescent
H3G 2C1 Montreal
www.nespresso.com/pro

- 1. Application des conditions générales de vente**
- 1.1 Toute commande passée auprès de NESPRESSO Business Solutions (« Nespresso ») est soumise aux présentes conditions générales de vente, sous réserve des conditions particulières applicables aux commandes passées par Internet ou en boutique.
- 1.2 Nespresso se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version.
- 2. Commandes**
- 2.1 Vous pouvez passer vos commandes :
 - Par téléphone : 800.566.0571 (appel gratuit)
 - Par télécopie : 866.280.8673 (appel gratuit)
 - Par courrier : NESPRESSO Business Solutions – 24-01 44th Road, 12th Floor – Long Island City, NY 11101
 - Par Internet : www.nespresso-pro.com
 - Dans l'une de nos Boutiques Nespresso
- 2.2 **La quantité minimale par commande de café est fixée à 100 capsules.**
- 2.3 Nespresso propose ses produits à la vente dans les limites des stocks disponibles.
- 2.4 Nespresso se réserve le droit de refuser une commande, notamment en cas de factures impayées ou d'insolvabilité.
- 3. Livraison**
- 3.1 Nespresso s'efforce d'assurer ses livraisons en Amérique continentale (Etats-Unis et Canada) dans les deux jours ouvrables à compter de la réception de la commande. Pour toute information relative au délai de livraison, et à son prix, en dehors de la zone précitée, veuillez contacter Nespresso.
- 3.2 Si vous demandez un mode de livraison différent de celui utilisé normalement par Nespresso, le surcoût vous en sera facturé.
- 3.3 Les risques de perte et de détérioration de la marchandise vous sont transférés à la livraison.

- 4. Vérification de la marchandise**
- 4.1 Il vous appartient de vérifier le nombre et l'état des marchandises à leur réception et, en cas d'avarie ou de manquant, de faire les réserves d'usage auprès du transporteur et d'en informer Nespresso dans les 7 jours à compter de la réception (en conservant la facture et le bulletin de livraison signé).
- 4.2 Nespresso vous remettra alors dans de telles circonstances des produits identiques de remplacement ou vous remboursera.
- 5. Retours**
- 5.1 Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour retourner les marchandises qui ne vous conviennent pas, sans indication de motif.
- 5.2 Seules les marchandises retournées en parfait état, dans leur emballage d'origine et accompagnées de la facture seront reprises. Sous réserve de ce qui précède, Nespresso vous remboursera dans un maximum de 30 jours le prix payé des marchandises retournées et les frais d'envoi facturés. Les frais de réexpédition seront à votre charge.
- 6. Prix et facturation**
- 6.1 Les prix facturés pour les marchandises que vous commandez sont ceux en vigueur pour le pays de livraison au jour de l'émission de la commande, plus les taxes et frais de livraison.
- 6.2 Les frais de livraison applicables sont ceux en vigueur pour le pays de livraison au jour de l'émission de la commande. Ils sont indiqués séparément sur la facture et sont valables par expédition de 500 capsules maximum par envoi. Pour toute livraison supérieure à 500 capsules ou en dehors de l'Amérique continentale, d'autres frais et conditions de livraison sont applicables. Vous êtes l'importateur et à ce titre responsable de l'acquiescement de tous les droits de douane, taxes ou autres frais imposés à l'arrivée de la marchandise en dehors de l'Amérique continentale.
- 6.3 Aucune remise particulière, ni rabais de quantité ne sont accordés.

- 7. Paiement**
- 7.1 Les factures doivent être réglées par carte de crédit (American Express, MasterCard, Visa) et le paiement est dû avant l'envoi des produits.
- 7.2 Au cas exceptionnel ou le paiement par facture est autorisé et sauf accord contraire, le règlement devra s'effectuer sous 30 jours.
- 7.3 Toute somme non payée à l'échéance prévue donnera lieu au paiement d'intérêts de retard, ainsi qu'au règlement de tout frais administratif et judiciaire occasionnés par le recouvrement en sus.
- 8. Garantie des machines et service après-vente**
- 8.1 Les machines Nespresso sont garanties selon les termes et conditions figurant dans les emballages d'origine, sans préjudice des droits impératifs des consommateurs prévus par la loi.
- 8.2 Pour toute question concernant le fonctionnement, l'entretien et le service après-vente de votre machine, veuillez contacter Nespresso par téléphone ou par e-mail pour de plus amples informations.
- 9. Protection des données**
- 9.1 Nespresso ne vend pas vos données personnelles à des tiers et les traite en stricte conformité avec les lois applicables et sa politique de confidentialité. La politique de confidentialité de Nespresso est publiée sur le site www.nespresso-pro.com.
- 9.2 Conformément à la loi applicable, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles vous concernant en écrivant à Nespresso à l'adresse sous-mentionnée.
- Droit applicable**
- 10.1 Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi de la province de l'Ontario.
- NESPRESSO Canada, division de Nestlé Canada**
2045 Rue Crescent
H3G 2C1 Montreal
www.nespresso.com/pro

I understand agreement terms of this contract. I have read the terms and conditions and agree.

Signature: _____

SIC Code (For Office Use) / CODE DE SIC (Réservé à l'administration) / Código SIC (Para uso de oficina)

Agriculture, Hunting & Forestry	1
Fishing	2
Mining & Quarrying	3
Manufacturing	
Food & Beverage	5
Textiles & Clothing	6
Chemicals	7
Construction & Building Materials	8
Machinery & Components	9
Electrical Products	10
Vehicles & Transport	11
Publishing, Printing & Reproduction of Recorded Material	12
Other Manufacturing	13
Electricity, Gas & Water Supply	14
Construction	15
Wholesale	16
Retail	
Food & Beverage	18
Textiles & Clothing	19
Medical & Pharmaceutical	20
Household Goods	21
Clocks, Watches & Jewelry	22
e-Business & Mail-Order	23
Motor vehicles & related products	24

Other Retail	25
Hotels & Restaurants	
Hotels & Other Accommodation Providers	27
Restaurants	28
Bars	29
Catering & Receptions	30
Transport, Storage & Communication	
Transport - Land	32
Transport - Water	33
Transport - Air	34
Travel Agencies & Tour Operators	35
Storage & Warehousing	36
Post & Courier Activities	37
Telecommunications	38
Financial Intermediation	
Banks & Financial Organisations	40
Insurance & Pension Funding	41
Real Estate, Renting & Business Activities	
Real Estate, Renting, Leasing & related activities	43
Information Technology & related activities	44
Research & Development	45
Legal	46
Accounting, Tax & related activities	47
Market Research	48

Management & Consultancy	49
Architectural, Engineering & related activities	50
Advertising	51
Labour recruitment & provision	52
Other Business Activities	53
Public Administration	54
Health & Social Work	
Hospital Activities	57
Medical Practice Activities	58
Dental Practice Activities	59
Veterinary Activities	60
Social Work Activities	61
Other Health Activities	62
Community & Personal Services	
Sport & Recreation	64
Radio & Television Activities	65
Hairdressing & Beauty Activities	66
Physical Wellbeing & Spa Activities	67
Other Community & Personal Service Activities	68
Education	55
Domestic Services (e.g. Private Households with Employed Persons)	69
Extra-Territorial Activities (e.g. Embassies)	70
Pending Codification	71